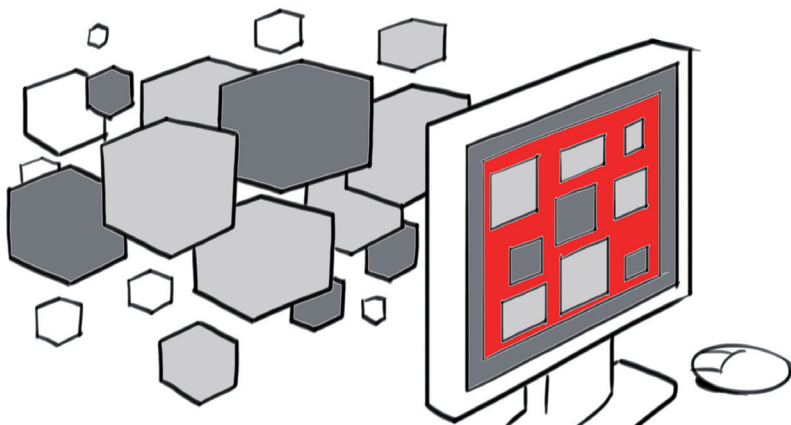


Digeketen zet de klant aan het stuur van de gezondheid



Versnipperde gezondheidsinformatie

De informatie die op internet over gezondheid te vinden is, is versnipperd over talloze websites. Zorgverleners werken nogal eens langs elkaar heen. Mantelzorgers zijn onvoldoende zichtbaar in de zorgketen en worden nauwelijks serieus betrokken bij de zorgverlening. Voor veel cliënten is het lastig om alle informatie te bevatten en te bewaren en om de juiste keuzes te maken. Ze kiezen een willekeurige zorgverlener, wisselen veel en raken het vertrouwen kwijt.

Cliënt krijgt regie over gezondheid

Digeketen is een digitale portal met overzichtelijke informatie over de mogelijkheden in de zorg, inclusief aanbieders. Hiertoe wordt verschillende software op een innovatieve manier aan elkaar geknoopt. De portal geeft de cliënt de regie over zijn of haar gezondheid in handen. Deze bepaalt zelf de belangen en deelt eventueel informatie met dienstverleners en mantelzorgers. Bij effectieve zelfregie nemen de zorgkosten af. De cliënt heeft zelf

tenslotte het meeste belang bij zijn gezondheid en welbevinden.

Cliënt legt dossier aan

Als een cliënt een gezondheidsprobleem ervaart, dan gaat hij naar Digeketen voor een oplossing. Hij stelt er een vraag over bijvoorbeeld benodigde aanpassingen in zijn huis en vindt vervolgens alle antwoorden. Hij krijgt zelf de keus en legt een dossier aan, waarin hij precies kan zien wanneer er wat is afgesproken. Zorgverleners en

mantelzorgers kunnen het inzien, als de cliënt het wil delen. Het cliëntdossier gebruikt de taal van de cliënt en deze kan zelf verbanden leggen tussen de activiteiten van de diverse hulpverleners. Dit bevordert zijn eigen gezondheidssituatie en zijn kwaliteit van leven.

Investeringsplan maken

Op dit moment maakt De Vries met de zorgpartijen een investeringsplan. "Waar we allemaal tegenaan zijn gelopen? Het is een uitdaging om de softwarebouwers precies te laten bouwen wat bedoeld is. Nog een grotere klus is en blijft het overtuigen van beslissers en beleidsmakers, als nieuwkomer in deze markt. In 2012 willen we een pilot doen en over drie jaar op de markt zijn."

Zorgpartners met denkracht

Diverse zorgpartners en ontwikkelpartners denken mee. Careyn Thuiszorg Breda, Surplus Welzijn en Stichting WIJ leveren belangrijke input. Mantelzorgbalans levert connecties.

Breda Fysiotherapie werkt met diverse partners aan een vernieuwend programma in de gezondheidszorg en levert voor Digeketen relevante informatie. Het Amphia Ziekenhuis levert feedback en ook het Steunpunt Informele Zorg Breda (Stib) heeft vanaf het begin meegedacht.



Naam:	Eric de Vries van DSV innovatie
Innovatie:	Digeketen, een ketenapplicatie
Getest:	ACareyn thuiszorg, Stichting WIJ, Breda Fysiotherapie, Mantelzorgmakelaar, Surplus Welzijn
Doelgroep:	alle burgers, zorg- en welzijnspartijen en andere dienstverleners in welzijn/zorg
Afnemers:	iedereen die ziek is, gezond wil blijven of de kwaliteit van leven wil verbeteren
Strategie:	het benaderen van zorgverzekeraars, de overheid, IT-bedrijven, kennisinstellingen, burgers en diverse zorgpartijen met elk een eigen aanpak
Op de markt:	2012 in pilotvorm, daarna in drie jaar de hele markt

Het programma Innovatieve Acties Brabant is een initiatief van de Provincie Noord-Brabant en wordt uitgevoerd door de N.V. Brabantse Ontwikkelings Maatschappij.